

## Praktijkreglement Stenia Fysiotherapie

Voor een goed verloop van uw behandelingen, vragen wij uw aandacht voor het volgende.

### Aanmelding

U kunt zich op twee manieren aanmelden; op eigen initiatief of via een verwijzing van een (huis)arts of specialist.

Als u zich op eigen initiatief aanmeldt (DTF), stellen wij, met uw goedkeuring, uw (huis)arts of specialist hiervan op de hoogte. Het is belangrijk om bij uw aanmelding uw verzekeringsgegevens bij de hand te hebben. Let hierbij in ieder geval op de volgende zaken: naam zorgverzekeraar, polisnummer en welke vorm van aanvullende verzekering u hebt. Stenia Fysiotherapie heeft contracten met alle Zorgverzekeraars.

Mochten uw verzekeringsgegevens niet kloppen, of tussentijds zijn gewijzigd, dan bent u ervoor verantwoordelijk dit door te geven aan uw therapeut. Als uw verzekeringsgegevens niet kloppen, wordt de factuur per omgaande door de verzekeringsmaatschappij naar ons terug gestuurd. Voor het corrigeren van de verzekeringsgegevens en het opnieuw indienen van de nota, zijn we genoodzaakt om 20 euro bij u in rekening te brengen

### Betalingsvoorwaarden

Stenia Fysiotherapie hanteert de officiële betalingsvoorwaarden van de Vereniging Vrijgevestigde Fysiotherapeuten (VVF). Voor deze voorwaarden verwijzen wij u naar onze website: [www.steniafysio.nl](http://www.steniafysio.nl)

### Verhinderd

Als u voor een afspraak verhinderd bent, dient u 24 uur van tevoren af te zeggen. Zo stelt u ons in staat om in uw plaats een andere cliënt te behandelen. Belt u niet tijdig af, dan zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen.

### Behandeling door collega

Het zou kunnen voorkomen dat u door een andere fysiotherapeut behandeld wordt dan uw vaste therapeut. Dat kan komen door ziekte van uw therapeut, of doordat sommige behandelingen spoedeisend zijn en het logistiek niet anders is in te plannen. Wij vragen daarvoor uw begrip.

### Eigen handdoek

Stenia Fysiotherapie wil u vragen om u uw eigen handdoek mee te brengen naar uw afspraken.

### Bereikbaarheid

Onze voorkeur voor administratieve vragen gaat uit naar een e-mail op [info@steniafysio.nl](mailto:info@steniafysio.nl). Wij zullen uw vraag dan zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Stenia Fysiotherapie is voor administratieve vragen telefonisch bereikbaar (030-6918244). We vragen u om te bellen op het hele of halve uur. Onze andere telefoonnummers staan op onze website: [www.steniafysio.nl](http://www.steniafysio.nl)

## Omgang cliënten gegevens

Met het cliënten dossier wordt omgegaan volgens de Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst (WGBO) en de Wet Persoonregistratie. Mocht u hierover vragen hebben kunt u deze informatie opvragen bij de desbetreffende fysiotherapeut.

## BSN-nummer (burgerservicenummer) in de zorg verplicht

Een uniek persoonlijk nummer voor patiënten is nodig om gegevensuitwisseling in de zorg betrouwbaar te maken.

Iedereen in Nederland heeft een BSN. Dit nummer vervangt het sofi-nummer (sociaal fiscaal nummer).

Behalve de overheid gaat ook de zorgsector het BSN gebruiken bij het uitwisselen van gegevens met andere zorgaanbieders en in het declaratieverkeer.

## Wet gebruik BSN in de zorg

De Eerste Kamer heeft 8 april 2008 ingestemd met de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z).

Per 1 juni 2008 gaat deze wet in. Niet iedereen in de zorg kan zomaar gebruik maken van het BSN; alleen zorgaanbieders, verzekeraars en indicatieorganen die bij wet zijn aangewezen. Vanaf 1 juni 2008 mogen zorgaanbieders het BSN gebruiken, een jaar later moet het BSN worden gebruikt.

Het BSN maakt in de zorgsector een eind aan de verschillende persoonsnummers die zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars nu nog gebruiken. Invoering van het BSN in de zorg heeft een aantal voordelen:

- het vermindert het aantal fouten bij het uitwisselen van patiëntgegevens
- het voorkomt persoonsverwisseling
- het maakt declareren eenvoudiger
- het geeft betere bescherming tegen identiteitsfraude.

Het BSN wordt ook gebruikt om op een betrouwbare en veilige manier patiëntgegevens uit te wisselen via het elektronisch patiëntendossier.

## Legitimeren

Op basis van de Zorgverzekeringswet moeten patiënten zich sinds 1 januari 2006 in ziekenhuizen en poliklinieken kunnen legitimeren met een geldig paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Zodra de wet over de invoering van het BSN in de zorg van kracht is en daartoe verplicht, moeten patiënten zich óók legitimeren bij andere zorgverleners, zoals de huisarts of fysiotherapeut, bij indicatieorganen en bij zorgverzekeraars. Patiënten moeten zich identificeren om vast te kunnen stellen dat BSN en persoon bij elkaar horen.

## Ten slotte

Mocht u vragen hebben over de behandeling of opmerkingen hebben over de gang van zaken in een van onze praktijken, aarzel dan niet deze te uiten. Een van onze therapeuten staat u graag te woord en wij zullen er alles aan doen om uw behandeling bij Stenia Fysiotherapie zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Als u klachten heeft over uw fysiotherapeut verwijzen wij u naar de heer Berkhout. Als de klacht daarna niet naar uw tevredenheid wordt opgelost kunt u de folder: "Als u rondloopt met een klacht over uw fysiotherapeut" bij een van onze medewerkers opvragen voor verdere stappen.

Wij wensen u een spoedig herstel toe!